



# BNY Enforced TLS Setup Guide

## BNY 強制 TLS 設定ガイド

Prepared for / 宛先

**Mr. Yasushi Oyama, Japan Activation Capital**

**尾山 康 様, ジャパン・アクティベーション・キャピタル**

March 27, 2026 / 2026 年 3 月 27 日

---

**English Version**

[See page 8 →](#)

**日本語版**

[3 ページへ →](#)



# BNY 強制 TLS 設定ガイド

宛先

尾山 康 様, ジャパン・アクティベーション・キャピタル

2026 年 3 月 27 日

---

## 目次

概要 .....	3
TLS とは .....	3
貴社環境の確認結果 .....	3
設定対象 .....	4
手順 1：送信パートナーコネクタの作成 .....	4
手順 2：BNY Boundary Encryption Form の記入 .....	5
手順 3：BNY による有効化とテスト .....	5
スケジュール .....	6
有効化後の動作 .....	6
お問い合わせ .....	7

Japan Activation Capital と The Bank of New York Mellon (BNY) 間のメール暗号化 (強制 TLS) 設定手順書です。

---

## 概要

BNY とのカストディ契約にあたり、メール通信に**強制 TLS (Enforced TLS)** の設定が求められています。金融機関では標準的な要件であり、FSA のセキュリティガイドラインにも合致しています。

---

## TLS とは

TLS (Transport Layer Security) は、メールサーバー間の通信を暗号化するセキュリティプロトコルです。通常のメール送信では、メッセージがサーバー間を平文で通過するため、途中で傍受や改ざんされるリスクがあります。TLS を有効にすると、送信元サーバーと受信先サーバーの間で暗号化された接続が確立され、メール内容が保護されます。

TLS には 2 種類あります。**日和見 TLS (Opportunistic TLS)** は暗号化を試みますが、接続できなければ平文で配信します。BNY が求めている**強制 TLS (Enforced TLS)** は、暗号化接続が確立できない場合にメールを配信せず拒否します。つまり「暗号化できないなら送らない」という方針で、機密性の高い金融通信に適した方式です。

---

## 貴社環境の確認結果

貴社のメールは Microsoft 365 Exchange Online で直接処理されており、Microsoft が管理する有効な公開証明書 (X.509 V3) がすでに適用されています。デジタル証明書の購入や管理は不要です。

必要な作業は、Exchange Online に**送信パートナーコネクタ**を作成し、BNY のドメイン宛のメールに TLS 暗号化を強制することです。

## 設定対象

項目	値
貴社ドメイン	japanactivationcapital.com
MX レコード	japanactivationcapital-com.mail.protection.outlook.com
メール基盤	Microsoft 365 Exchange Online
証明書の購入	不要 (Microsoft 管理)

コネクタに設定する BNY ドメイン (6 ドメインすべて必須) :

ドメイン
bnymellon.com
bny.com
pershing.com
mellon.com
bankofny.com
walterscott.com

## 手順 1 : 送信パートナーコネクタの作成

Exchange Online に、BNY ドメイン宛のメール送信時に TLS 暗号化を強制するコネクタを作成します。

1. Exchange 管理センター (<https://admin.exchange.microsoft.com>) にサインイン
2. **Mail flow** → **Connectors** に移動
3. **Add a connector** をクリック
4. 接続元を **Office 365**、接続先を **Partner organization** に設定し、**Next** をクリック
5. コネクタ名 : **BNY Enforced TLS**
6. 説明 : **BNYドメイン宛メールのTLS暗号化を強制**
7. **Use of connector** で **Only when email messages are sent to these domains** を選択
8. 上記 6 ドメインをすべて追加
9. **Routing** で **Use the MX record associated with the partner's domain** を選択
10. **Security restrictions** で **Always use Transport Layer Security (TLS) to secure the connection** を有効にし、**Issued by a trusted certificate authority (CA)** を選択
11. **Next** をクリックし、設定を確認して保存

コネクタ作成後、Exchange Online が検証メールを送信します。BNY 側の設定が完了する前は検証で警告が表示される場合がありますが、想定通りの動作です。

## 手順 2 : BNY Boundary Encryption Form の記入

BNY から提供されたフォームに必要な事項を記入します。eSolia が記入をサポートします。

### Section 2 (貴社情報) :

- 会社名、住所、技術担当者の連絡先
- 設定完了後のテストメール送信先として、japanactivationcapital.com のメールアドレスを 1 つ指定

### Section 3 (技術情報) :

項目	記入内容
Domain Name	japanactivationcapital.com
Mail Host Server	japanactivationcapital-com.mail.protection.outlook.com
Mail Delivery Method	MX
Mail Host Software	Office 365

記入済みフォームは BNY のリレーションシップマネージャーに返送してください (BNY の技術チームへの直接送付は受け付けられません)。

## 手順 3 : BNY による有効化とテスト

BNY は新規 TLS パートナーの有効化を**米国東部時間の金曜夜**に実施します。日本時間では**土曜 9:15 AM 頃** (米国サマータイム期間中、4 月から 10 月) です。各月の最終週は月末処理のため実施されません。

**確認事項 :** BNY の資料には「8:15 PM EST」と記載されていますが、4 月から 10 月は米国東部夏時間 (EDT、UTC-4) が適用されるため、EST (UTC-5) とは 1 時間異なります。フォーム提出時に BNY リレーションシップマネージャーへ正確な有効化時刻をご確認ください。

BNY が有効化を完了した後の流れ :

1. BNY が Section 2 で指定したアドレスにテストメールを送信
2. テストメールに返信して受信を確認
3. BNY がメールヘッダーで TLS 暗号化を検証

確認完了後は、貴社ドメインと BNY の 6 ドメイン間のすべてのメールで強制 TLS が自動的に適用されます。ユーザー側の操作は一切不要です。

## スケジュール

マイルストーン	目標時期
コネクタ設定	2026 年 4 月中旬
フォーム提出	2026 年 4 月中旬
BNY による有効化	2026 年 4 月下旬（金曜夜の実施枠）
テスト完了	有効化と同じ週末
期限	2026 年 5 月

## 有効化後の動作

強制 TLS はバックグラウンドで自動的に動作します。ユーザーは BNY 宛のメールを通常通り送受信でき、追加の操作は不要です。唯一の変化として、サーバーメンテナンス等で TLS 接続が確立できない場合、メールは暗号化なしで配信されるのではなく、配信不能レポート（NDR）として差し戻されます。これは意図された安全動作です。

---

## お問い合わせ

株式会社イソリア 〒105-7105 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター 5 階 (Workstyling)

電話	03-4577-3380
メール	<a href="mailto:rick.cogley@esolia.co.jp">rick.cogley@esolia.co.jp</a>
Web	<a href="https://esolia.co.jp">https://esolia.co.jp</a>
営業時間	月～金、9:00～18:00



# BNY Enforced TLS Setup Guide

Prepared for

**Mr. Yasushi Oyama, Japan Activation Capital**

March 27, 2026

---

## Contents

Background .....	9
What this means for your environment .....	9
Configuration scope .....	10
Step 1: Create the outbound partner connector .....	10
Step 2: Complete the BNY Boundary Encryption Form .....	11
Step 3: BNY enforcement and testing .....	11
Timeline .....	12
What to expect after activation .....	12
Contact Us .....	13

Guide for configuring enforced TLS email encryption between Japan Activation Capital and The Bank of New York Mellon (BNY).

---

## Background

BNY requires all partner organizations to establish **Enforced TLS (ETLS)** for email communication. Enforced TLS ensures that every email exchanged between your organization and BNY is encrypted in transit. If TLS negotiation fails for any reason, the email is rejected rather than delivered unencrypted. This protects sensitive financial communications from interception or tampering.

This is standard practice across custodian banks and financial institutions globally, and aligns with FSA security expectations for electronic communications.

---

## What this means for your environment

Your email is processed directly through Microsoft 365 Exchange Online, which already holds valid public X.509 V3 certificates managed by Microsoft. You do not need to purchase, install, or manage any digital certificates. Microsoft handles certificate renewal automatically.

The only configuration required is an **outbound partner connector** in Exchange Online that forces TLS encryption specifically for BNY's domains.

## Configuration scope

Item	Value
Your domain	japanactivationcapital.com
Your MX record	japanactivationcapital-com.mail.protection.outlook.com
Mail platform	Microsoft 365 Exchange Online
Certificate required	No (Microsoft manages this)

BNY domains to configure (all six must be included):

Domain
bnymellon.com
bnny.com
pershing.com
mellon.com
bankofny.com
walterscott.com

## Step 1: Create the outbound partner connector

This connector tells Exchange Online to require TLS encryption when sending email to any of BNY's domains.

1. Sign in to the Exchange Admin Center at <https://admin.exchange.microsoft.com>
2. Navigate to **Mail flow** → **Connectors**
3. Click **Add a connector**
4. Set the connection from **Office 365** to **Partner organization**, then click **Next**
5. Name the connector: **BNY Enforced TLS**
6. Add a description: **Forces TLS encryption for all email to BNY domains**
7. Under **Use of connector**, select **Only when email messages are sent to these domains**
8. Add each of the six BNY domains listed above
9. Under **Routing**, select **Use the MX record associated with the partner's domain**
10. Under **Security restrictions**, enable **Always use Transport Layer Security (TLS) to secure the connection** and select **Issued by a trusted certificate authority (CA)**
11. Click **Next**, review the settings, and save

After creating the connector, Exchange Online sends a validation email. The connector may show a warning if validation cannot reach BNY's servers immediately – this is expected before BNY has configured their side.

## Step 2: Complete the BNY Boundary Encryption Form

BNY provided a form that eSolia will help you fill out. The information needed:

### Section 2 (Company details):

- Company name, address, and technical contact information
- A test email address at japanactivationcapital.com for post-enforcement verification

### Section 3 (Technical details):

Field	Value
Domain Name	japanactivationcapital.com
Mail Host Server	japanactivationcapital-com.mail.protection.outlook.com
Mail Delivery Method	MX
Mail Host Software	Office 365

Return the completed form to your BNY Relationship Manager (not directly to BNY’s technical team).

## Step 3: BNY enforcement and testing

BNY processes new TLS partnerships on **Friday evenings US Eastern Time** (approximately **Saturday 9:15 AM JST** during US daylight saving time, April through October). The last week of each month is excluded due to month-end processing.

**Note:** BNY’s documentation states “8:15 PM EST,” but during April through October the US is on Eastern Daylight Time (EDT, UTC-4), not EST (UTC-5). Please confirm the exact activation time with your BNY Relationship Manager when submitting the form.

After BNY activates enforcement:

1. BNY sends a test email to the address you provided in Section 2
2. Reply to confirm receipt
3. BNY verifies TLS encryption by checking the email headers

Once confirmed, enforced TLS operates automatically on all email between your domain and BNY’s six domains. No action is required from individual users.

---

## Timeline

Milestone	Target
Connector configuration	Mid-April 2026
Form submission to BNY	Mid-April 2026
BNY enforcement activation	Late April 2026 (Friday evening EST window)
Verification complete	Same weekend as activation
Deadline	May 2026

---

## What to expect after activation

Enforced TLS runs silently in the background. Users send and receive email to BNY addresses exactly as before, with no additional steps required. The only behavioral difference: if a TLS negotiation fails (rare, but possible during server maintenance), the email will bounce with a non-delivery report rather than delivering unencrypted. This is the intended safety behavior.

---

## Contact Us

**eSolia Inc.** Shiodome City Center 5F (Workstyling) 1-5-2 Higashi-Shimbashi, Minato-ku Tokyo 105-7105, Japan

<b>Phone</b>	03-4577-3380
<b>Email</b>	<a href="mailto:rick.cogley@esolia.co.jp">rick.cogley@esolia.co.jp</a>
<b>Web</b>	<a href="https://esolia.co.jp/en">https://esolia.co.jp/en</a>
<b>Hours</b>	Monday-Friday, 9:00-18:00 JST